



UNIONE EUROPEA



Fondo Sociale Europeo



MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



Regione Umbria
Assessorato Istruzione,
Formazione, Lavoro



Provincia di Perugia
Assessorato alle Politiche del Lavoro,
Formazione, Pubblica Istruzione

CORSI GRATUITI PER CHI HA TRA I 25 E I 64 ANNI ULISSE

SVILUPPO DI COMPETENZE NEL SETTORE TURISTICO - RICETTIVO

PROMOZIONE ATTRAVERSO INTERNET

LINGUA INGLESE

TECNICHE E STRUMENTI DI ACCOGLIENZA

CUSTOMER SATISFACTION

CUCINA E CULTURA ITALIANA



centra di formazione
imprenditoriale

Sustenia

SUPERFICIE 8

comunicazione aziendale
formazione professionale

ULISSE

A chi è rivolto

Il bando è rivolto a tutti i cittadini di età compresa tra 25 e 64 anni, domiciliati o residenti nella provincia di Perugia.

Nello specifico è rivolto a tutti coloro occupati e disoccupati che vogliono migliorare o sviluppare competenze da spendere nel settore turistico-ricettivo.

Quali corsi verranno attivati

Il progetto prevede l'attivazione dei seguenti corsi della durata di 56 ore ciascuno:

- **Lingua Inglese**
- **Implementare un sistema promozionale attraverso l'utilizzo di internet e della posta elettronica**
- **Le tecniche e gli strumenti di accoglienza**
- **Attivare dispositivi per rilevare le esigenze dei clienti e assicurare la customer satisfaction**
- **Cucina e cultura italiana**

Quanto costa

La partecipazione è interamente gratuita. La frequenza è obbligatoria in quanto dà diritto al rilascio di un Attestato di Frequenza legalmente riconosciuto.

Dove

I corsi si svolgeranno a Campello sul Clitunno, Costacciaro, Perugia e Preci.

Iscrizione

Le domande dovranno essere presentate a partire dal 2 novembre 2010 al 15 dicembre 2010.

Le domande di iscrizione, unitamente alla scheda di iscrizione all'intervento, e a una copia leggibile di un documento di identità valido, dovranno essere spedite a mezzo raccomandata AR presso:

Centro di Formazione Imprenditoriale s.c.a.r.l.
via L. Catanelli, 72 - Ponte San Giovanni
06135 Perugia.

Per ogni ulteriore informazione:

Centro di Formazione Professionale s.c.a.r.l.
Via L. Catanelli, 72
Ponte San Giovanni - 06135 Perugia
tel. 075/5997234 fax 075/5999070
cffi@centroformazione.it

Sustenia s.r.l.

Via L. Catanelli, n. 27
Ponte San Giovanni - 06135 Perugia
tel./fax 075/5996417
info@sustenia.com

Superficie 8 s.r.l.

Via Diaz n. 10
06128 Perugia
tel. 075/5056985 fax 075/5017521
formazione@superficie8.it

DOMANDA DI ISCRIZIONE

Spett.le A.T.I.

CENTRO DI FORMAZIONE IMPRENDITORIALE s.c.a.r.l. - SUSTENIA s.r.l. - SUPERFICIE 8 s.r.l.
Via L. Catanelli, 72
Ponte San Giovanni - 06135 Perugia

Il/la sottoscritto/a

Cognome Nome

Nato/a il...../...../.....

residente in

Via n Cap Provincia

Domiciliato in Via n.....

Cap Provincia Telefono.....

Cellulare..... E-mail.....

Codice fiscale.....

Facebook (facoltativo).....

Skype (facoltativo).....

LinkedIn (facoltativo).....

A conoscenza delle sanzioni previste dall'art. 26 della L. 471/68 n. 15 e dal III comma del D.P.R. n.403/98 in caso di dichiarazioni false,

CHIEDE

di essere ammesso/a alla selezione dei seguenti corsi "Ulisse"

cod. prog. PG. 10.02.41.008

- Lingua Inglese**
- Implementare un sistema promozionale attraverso l'utilizzo di internet e della posta elettronica**
- Le tecniche e gli strumenti di accoglienza**
- Attivare dispositivi per rilevare le esigenze dei clienti e assicurare la customer satisfaction**
- Cucina e cultura italiana**

Barrare i corsi che si desiderano frequentare, è possibile scegliere fino a un massimo di due corsi indicando la priorità (1 e 2):

DICHIARA

di essere cittadino

di possedere il seguente titolo di studio.....

conseguito pressoil

di essere nella seguente condizione lavorativa

di essere in possesso di permesso di soggiorno per motivi di

.....

con scadenza il

di autorizzare i Soggetti attuatori, la Provincia di Perugia e la Regione Umbria a trattare i dati ivi riportati per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati in base al D.lgs 196-2003 e successive modifiche e integrazioni.

Luogo e data Firma

Allegare fotocopia chiara e leggibile di un documento di identità valido e la scheda di iscrizione all'intervento pena la nullità della domanda.